

CONDICIONES DE VENTA WEB

Las cláusulas de las condiciones de uso y privacidad del **SITIO WEB**: <https://www.sologroup-portugal.com>, de la que es administrador, **SOLO INVEST SPAIN, SL**, con CIF: **B-61844007**, Registro Mercantil de: **BARCELONA**, Tomo: **47975**, Folio: **144**, Sección, **8**, Hoja: **B-185969**, con domicilio: **ALBERT EINSTEIN, 50, 2ª**, CP: **08223**, Localidad: **TERRASSA**, Provincia de: **BARCELONA**, regulan compras realizadas en esta web.

Debido al contenido y la finalidad del **Sitio Web**, las personas que deseen información deberán rellenar el **formulario de contacto**, los que quieran adquirir los productos ofrecidos en esta web, deberán registrarse en el formulario de **Usuarios/Cientes**, el cual se adquiere completando el formulario de **Registro**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección y utilizados para la relación entre el usuario y el administrador de la web, en aplicación al RGPD-UE-2016/679, la LOPD-3/2018, de garantía de los derechos digitales, para el comercio electrónico la LSSI-Comercio Electrónico-34/2002, actualización, 09/05/2023, y para los Usuarios-Consumidores, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores y la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias, aprobado por el RD. 1/2007, con la actualización, 29/06/2023.

Los fabricantes, importadores y distribuidores deben cumplir con los requisitos esenciales de seguridad de los productos de consumo, introducidos en el mercado o comercializados a un nivel elevado de protección de los consumidores, y se establecerá las normas mediante el Reglamento-UE-2024/2639, de la Comisión de la UE, para la aplicación del Reglamento-UE-2023/988, del Parlamento y del consejo de 10 de mayo, relativo a la Seguridad General de los productos, artículos, 5, 9, 10, 11, 12, 19, 22 y 26.- Artículo 34, Portal Safety Gate, 1. A efectos del artículo 9, apartado 9, los artículos 20 y 22, el artículo 31, apartado 5, y el artículo 33, apartado 1, la Comisión mantendrá en funcionamiento un portal **Safety Gate**, (**Puerta de Seguridad**), desde el que el público en general podrá consultar gratuitamente y sin restricciones información seleccionada notificada de conformidad con el artículo 26 («portal Safety Gate»).

CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO:

Para poder realizar el tratamiento de sus datos personales que serán tratados con privacidad y seguridad, es necesario su consentimiento en cumplimiento del RGPD-UE- 2016/679, y según los artículos, 5, 6, 7, y 13, por la LOPDGDD-3/2018, en su Título II, y la Ley 1/2019, de secretos Empresariales, se le informa que el responsable del tratamiento de los datos será, **SOLO INVEST SPAIN, SL**, que tratará la información de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado, con fines determinados, explícitos y legítimos. Los datos e información serán tratadas de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

Datos a tratar: Personales y administrativos.

Finalidad: Para la gestión de la compra en la web.

Solo se cederán los datos del interesado por obligación legal, y tiene derecho a presentar reclamación a la Autoridad de Control pertinente.

En caso de violación de la seguridad de los datos personales, art. 33, RGPD, el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 55 sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella.

Al registrarse en esta web, <https://www.sologroup-portugal.com>, cede sus datos personales o jurídicos para la gestión de sus datos como usuario, y con la aceptación de las condiciones de venta e inscripción mediante un **Check Box o Botón**, al formulario de **Registro**, acepta los términos y condiciones de la web y el tratamiento de sus datos personales.

Consentimiento del menor: El artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y por la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales, en su artículo, 84, (protección de los menores en internet), que los menores de 16, años no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años cumplidos, que será lícito su consentimiento.

1. INFORMACIÓN DEL CONTENIDO WEB:

El **Sitio Web:** <https://www.sologroup-portugal.com>, de la que es Administrador, **SOLO INVEST SPAIN, SL**, de la gestión de venta y comercialización online de prendas de vestir para hombres, mujeres, niños y unisex, como pantalones, camisas, cazadoras, sudaderas, chalecos, albornoz y complementos.

2. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y ENVÍOS:

Los precios expuestos que se indican a través del **Sitio Web**, no incluyen el IVA de los productos, el precio de los envíos de pedidos superiores a 399 euros a Península no se les aplicara coste de transporte. En el caso de las islas de Portugal, los envíos se entregarán en la ubicación elegida por el Usuario/Cliente dentro de la península, siendo el propio Usuario/Cliente quien deba gestionar y asumir y costear el transporte de las mercancías hasta las islas. Para el resto dependerá del sistema de envío, producto, volumen, peso y distancia, circunstancia que quedará reflejado en el momento de la compra en el apartado de **MI CARRITO**.

2.1. MI CUENTA:

Los **Usuarios/Clientes**, que disponen de su propia cuenta mediante acceso el formulario de registro con nombre de usuario que es el correo electrónico y contraseña, que está disponible todos los días del año, y podrán obtener la información de pedidos, tarifas, stock, facturas, e información de todos sus pedidos en el apartado de **MI CUENTA**.

3. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS:

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la **aceptación** de las **condiciones de venta** y **condiciones de uso web** y la confirmación del proceso de compra en el apartado **MI CARRITO**, el administrador de la página Web, <https://www.sologroup-portugal.com>, enviará un correo electrónico al **Usuario/Cliente**, confirmando los detalles del pedido y de los productos y reservas adquiridas.

4. FORMA DE PAGO:

El **Usuario/Cliente**, pagara con la moneda de euro €, en el momento de la confirmación del pedido de los productos adquiridos.

El **Usuario/Cliente**, deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante sistema de pago; **TARJETA DE DEBITO, VISA, MASTERCARD** y otras.

4.1. OTROS METODOS DE PAGO:

TRANSFERENCIA BANCARIA; Los pedidos realizados por este sistema no serán aceptados hasta el ingreso de la cuantía del pedido a la cuenta de **SOLO INVEST SPAIN, SL**.

RECIBO DOMICILIADO; El **Usuario/Cliente** podrá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante recibo domiciliado, autorizando expresamente a **SOLO INVEST SPAIN, S.L.** a emitir el cargo correspondiente en la cuenta bancaria indicada en el momento de la contratación.

El **Usuario/Cliente** declara ser titular de la cuenta facilitada y garantiza la veracidad de los datos proporcionados. El cargo se efectuará por el importe total del pedido confirmado, en la fecha indicada durante el proceso de compra.

El **Usuario/Cliente**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago utilizado, mediante correo electrónico, clientes@sols.es, o vía telefónica, **+34 93 736 16 36**, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador de la web pueda realizar las gestiones oportunas.

4.2. NORMATIVA DE PAGO:

Este **Sitio Web**, <https://www.sologroup-portugal.com>, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) cumplimiento obligatorio para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA WEB:

El Sitio Web: <https://www.sologroup-portugal.com>, dispone las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL, "Secure Socket Layer", que se trata de protocolos criptográficos que proporcionan privacidad e integridad en las comunicaciones seguras entre el cliente y el administrador de la web.

6. PLAZOS Y LUGAR DE ENTREGA DE PEDIDOS:

*SOLO INVEST SPAIN, SL, realizará los envíos a través de los sistemas de transporte que, en cada caso, resulten más adecuados según el destino y los plazos de entrega que se especifican en el proceso de compra y confirmación del pedido. El tiempo de entrega habitual del pedido es de **24 a 72 horas** aproximadas para paquetería y de **48 a 96 horas** para paletería, y se indican en días hábiles, aunque un retraso en la entrega no será motivo de penalización ni cancelación.*

*Los plazos pueden variar por razones logísticas o de fuerza mayor. En los retrasos de las entregas por no disponer en stock, el administrador de la página web informará a sus **Usuarios/Clientes**, en cuanto tenga conocimiento de ello.*

Las entregas de paletería se realizan a pie de calle, sin existir obligación por parte del conductor a subir o entrar la mercancía al lugar que le señale el destinatario.

*El administrador de la página web no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección del cliente introducida en el formulario de registro del pedido de compra, hayan sido incorrectos o por falta de datos del **Usuario/Cliente**.*

*Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en que se pone el pedido a disposición del **Usuario/Cliente**, que se materializa a través del sistema de control utilizando por la empresa de Logística que realiza el transporte del pedido. No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en que el pedido haya sido puesto a disposición del **Usuario/Cliente**, dentro del plazo y, no haya podido ser entregado por causa imputable al, **Usuario/Cliente**.*

6.1. SEGUIMIENTO DEL PEDIDO: *Una vez se haya expedido el pedido por parte de la empresa, se enviará una notificación o correo electrónico, con el identificador del envío al **Usuario/Cliente**, informando que su pedido está siendo enviado por el sistema de mensajería o transporte contratado, para que así pueda hacer seguimiento del proceso de entrega.*

6.2. ENTREGAS NO REALIZADAS Y PÉRDIDAS DEL PRODUCTO.

El administrador de la página web contrata como parte del servicio de entrega del pedido a una empresa de mensajería y otros sistemas quienes garantizaran que la entrega se produzca.

*Si en el momento de la entrega el **Usuario/Cliente**, se encuentra ausente, el repartidor realizará un nuevo intento de entrega en el siguiente día hábil.*

*Si pasadas 5 días hábiles, después de la salida a reparto del pedido, no se ha concertado la entrega el **Usuario/Cliente**, deberá ponerse en contacto con el administrador de la página web y comunicar la posible incidencia.*

En el supuesto de que el Usuario/Cliente no proceda a la recepción del pedido ni comunique al administrador del sitio web la existencia de alguna incidencia dentro del plazo de días hábiles establecido por la empresa de transporte para la recogida del envío, el pedido será devuelto al remitente. En tal caso, el Usuario/Cliente deberá asumir los gastos derivados de la devolución, así como los gastos de gestión asociados.

*En caso de que la entrega no pueda realizarse debido a la pérdida del pedido, **SOLO INVEST SPAIN, SL** iniciará la correspondiente investigación y activará la reposición. Esta circunstancia será gestionada y resuelta por el administrador de la web en coordinación con el cliente.*

7. DILIGENCIA EN LA ENTREGA DEL PEDIDO:

El Usuario/Cliente, deberá comprobar el buen estado del pedido ante el repartidor que, por cuenta del administrador de la página web realice la entrega del pedido solicitado. Si posteriormente, una vez revisado los productos el Usuario/Cliente, detecta cualquier incidencia como indicios de haber sido manipulado o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo en la siguientes 24 horas a la entrega al administrador de la página web, al correo electrónico: customer@sols.es, o vía telefónica, +34 93 736 16 36.

8. DESISTIMIENTO O DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO:

*El contenido de estas cláusulas de venta web, actúan como comprobante de compra entre el administrador de la web y el Usuario/Cliente, de acuerdo con el Real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo 69, 71 y 76, la Ley 3/2014 de 27 de marzo artículo 71, 104.b, 107, y 108, los productos comprados en esta página web, se podrán devolver y reembolsar, siempre que el Usuario/Cliente, comunique al administrador su intención de retorno del pedido, artículo, 104.b, el consumidor y usuario dispondrá de un plazo máximo de **catorce (14) días naturales** para ejercer el derecho de desistimiento desde la recepción del producto/s adquirido/s.*

8.1. DESISTIMIENTO:

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos, en atención al artículo, 103, de la Ley 3/2014, cuando concurran los siguientes apartados:

a) El derecho de desistimiento no será aplicable a la prestación de servicios cuando el servicio haya sido completamente ejecutado, siempre que la ejecución se haya iniciado con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez finalizado el servicio, perderá su derecho de desistimiento.

b) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Usuario/Cliente claramente personalizados.

c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

d) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

8.2. DEVOLUCIÓN:

El administrador de la página web sólo aceptará desistimientos y devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

El Usuario/Cliente deberá Informar en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, al administrador de la página web, e indicar que el producto quiere ser devuelto. La información se puede hacer al correo electrónico: customer@sols.es, o vía telefónica, **+34 93 736 16 36**.

1.- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.

2.- El envío debe hacerse usando el mismo envoltorio en el que ha sido recibido para proteger el producto.

3.- En el supuesto de que no se pueda hacer con el envoltorio con el que se entregó el **Usuario/Cliente**, deberá devolverlo en un envoltorio protector para que el producto llegue al administrador de la página web con las máximas garantías posibles para su revisión.

4.- Se debe incluir una copia del albarán de entrega o factura emitida dentro del envoltorio, debiendo explicar el motivo de la devolución.

5.- Si el motivo de la devolución es imputable al administrador de la página web (el producto es incorrecto o incompleto, no es lo que se había pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado en aplicación del artículo, 107.1, de la Ley 3/2014, **si el motivo es otro, el coste de los gastos de devolución será del 15% del valor a devolver a cargo del Usuario/Cliente.**

6.- El administrador de la página web, acepta y trata las devoluciones, desistimientos y cambios en el amparo de las Leyes locales, y las Directivas de la UE anteriormente mencionadas.

7.- **SOLO INVEST SPAIN S.L.** asumirá la responsabilidad sobre la mercancía devuelta únicamente a partir del momento en que esta haya sido entregada por el cliente al transportista designado por la empresa. El cliente deberá solicitar previamente la recogida a través del procedimiento establecido, haciendo uso del transportista tercero facilitado por SOLO INVEST SPAIN S.L., quien procederá a recoger la mercancía en el punto previamente acordado con el cliente.

9. REEMBOLSO DEL IMPORTE AL CLIENTE:

El administrador de la página web gestionará el abono del importe del pedido, bien sea cambiando el producto por otros artículos del catálogo expuesto, compensando otras facturas en curso o mediante reembolso bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago.

La aplicación de la devolución se realizará en atención al artículo 107.1 y 108, de la Ley 3/2014.

10. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

*Los presentes términos y condiciones de venta y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de **TERRASSA**, la ciudad origen de, **SOLO INVEST SPAIN, SL**, titular del **Sitio Web**, <https://www.sologroup-portugal.com>, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.*

10.1. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LINEA:

*Por la Ley 7/2017, en su Artículo, 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, y el Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, en su Artículo, 5.1, que consta lo relativo a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo: **Plataforma de resolución de litigios en línea:** [\(clica aquí\)](#).*

11. POLITICA DE PRIVACIDAD:

SOLO INVEST SPAIN, SL, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador de la web o al correo electrónico: dpd@grupqualia.com, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad, por el artículo 12.3, del RGPD-UE-2016/679, el responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus datos personales y otros, sobre la base de una petición de derecho con arreglo a los artículos 15 al 21, con la contestación como máximo en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control, AEPD, ACPD, AVPD.

*Estas cláusulas están realizadas por **GRUP QUALIA**, por lo que se le otorga un certificado en formato de imagen digital para que pueda exponerlo en su sitio web.*

Realizadas el: 29/11/2024.